# **GLPI** Notification Mail

# Introduction

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est un outil de gestion des ressources IT qui permet notamment l'authentification des utilisateurs via LDAP et l'envoi de notifications par mail. Cette documentation explique en détail la configuration de ces fonctionnalités ainsi que les protocoles utilisés et leur intérêt.

# Notification

# 1. Activer l'inventaire

Connectez-vous à l'interface web de GLPI.

## Allez dans **Administration > Inventaire**.

## **Options importantes :**

- Activer l'inventaire : Cette case est cochée. L'inventaire est actif.
- **Fréquence de l'inventaire (en heures)** : Par défaut, elle est réglée sur 24. Cela signifie que les données d'inventaire seront synchronisées toutes les 24 heures.
- Entité par défaut : L'entité racine est correcte pour un environnement de test.

### **Recommandations :**

• Activez l'importation des équipements non gérés, comme les imprimantes, périphériques et antivirus, si ce n'est pas déjà fait (ce qui est le cas ici).

# Configuration de la notification par mail

## 2.1. Pourquoi utiliser les notifications ?

GLPI permet l'envoi de notifications par mail afin d'alerter les utilisateurs et administrateurs en cas de changement d'état des tickets ou d'autres événements importants.

# 2.2. Protocoles utilisés

- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol port 25, 587 ou 465 sécurisé) : Utilisé pour l'envoi des emails.
- IMAP (port 143 ou 993 sécurisé) / POP3 (port 110 ou 995 sécurisé) : Utilisés pour la récupération des mails entrants.

# 2.3. Configuration dans GLPI

- 1. Accéder à la configuration des mails :
  - Allez dans **Configuration > Notifications > Configuration des mails**.

<b>G</b> LPI	Accueil
Chercher dans le menu	
😚 Parc 🗸 🗸	
G Assistance 🗸	
Gestion v	
🖨 Outils 🗸 🗸	
C Administration ~	
Onfiguration ~	Configuration des notifications
🖉 I <u>n</u> titulés	C Activer le suivi
Composants	Activer les notifications par courriel
A Notifications	Activer les notifications navigateur
Niveaux de servi Notific	cations
👭 Générale	<u>U Enregioter</u>

- 2. Configurer l'envoi des mails :
  - Dans l'onglet Serveur SMTP, renseignez les paramètres :
    - Serveur SMTP : Adresse du serveur (ex: smtp.gmail.com ou mail.entreprise.com)
    - **Port** : 587 (TLS) ou 465 (SSL)
    - Authentification : Oui
    - Utilisateur : Adresse mail utilisée pour l'envoi
    - Mot de passe : Mot de passe du compte mail ou mot de passe d'application si utilisé avec Gmail.

figuration	Notifications courriel						
orique 15	Courriel de l'administrateur		alphatechbts@gmai	I.com Non	n de l'administrateur	Alphatech	
	Courriel de l'expéditeur i		alphatechbts@gmai	I.com Non	n de l'expéditeur du message	Alphatech	
	Adresse de réponse i	\$	alphatechbts@gmai	I.com Non	n de réponse i	Alphatech	
	Adresse de non réponse i			Non	n de non réponse i		
	Ajouter des documents dans les notif	ications de ticket	Non +				
	Signature des courriels		Support Alphatech				
	Mode d'envoi des courriels		SMTP+TLS +	Ten	tatives d'envoi max.	5	
	Tenter d'envoyer de nouveau dans (n	ninutes)	5				
	Serveur de messagerie	ierveur de messagerie					
	Vérifier le certificat	Oui +					
	Hôte SMTP	smtp.gmail.com		Port	5	587	*
	Identifiant SMTP (optionnel)	alphatechbts@gm	ail.com	Mot de passe SM	MTP (optionnel)		
	Expéditeur du message i	alphatechbts@gm	ail.com		Activer Wind	Effacer GOWS ramètres pour :	activer Win

### 3. Configurer la réception des mails (optionnel) :

- Allez dans **Configuration > Collecteur de mails**.
- Configurez l'accès IMAP ou POP3 pour récupérer les réponses des utilisateurs.

#### 4. Configurer un mot de passe d'application avec Gmail (si nécessaire) :

- Accédez à votre compte Google.
- Allez dans **Sécurité > Validation en deux étapes**.
- Activez la validation en deux étapes si ce n'est pas encore fait.
- Rendez-vous dans la section Mots de passe d'application.
- Générez un mot de passe spécifique pour GLPI et utilisez-le dans la configuration SMTP à la place du mot de passe habituel.

Google Account	Q app passw	×
	Google Account results	
Home	App passwords	
Personal info	Security	

# ← App passwords

App passwords help you sign into your Google Account on older apps and services that don't support modern security standards.

App passwords are less secure than using up-to-date apps and services that use modern security standards. Before you create an app password, you should check to see if your app needs this in order to sign in. Learn more

Your app passwords		
GLPI	Created on Feb 7, last used on Feb 7	Ū

#### 5. Tester la configuration :

#### • Cliquez sur **Tester l'envoi de mail**.

🗌 📩 me, Mail 9	[GLPI #0000009] Nouveau ticket tyuiop - Address not found Your message wasn't delivered to scott.lang@alphatech.local because the domain alphatec	Feb 7
🗌 📩 me, Mail, me 9	[GLPI #0000006] Nouveau ticket test mail - Address not found Your message wasn't delivered to thomas.kireche@alphatech.local because the domai	Feb 7
🗌 📩 me, Mail, me 9	[GLPI #0000008] Nouveau ticket klesjfspzosk - Address not found Your message wasn't delivered to thomas.kireche@alphatech.local because the d	Feb 7
🗌 📩 me, Mail 7	[GLPI #0000007] Nouveau ticket la vie - Address not found Your message wasn't delivered to neville.longbottom@alphatech.local because the domain a	Feb 7
🗌 📩 me, Mail, me 7	[GLPI #0000005] Nouveau ticket Test 3 - Address not found Your message wasn't delivered to thomas.kireche@alphatech.local because the domain	Feb 7
🗌 📩 me, Mail, me 7	[GLPI #0000004] Nouveau ticket test mail - Address not found Your message wasn't delivered to thomas.kireche@alphatech.local because the domai	Feb 7
🗆 📩 me	[GLPI] Courriel test - Ceci est le courriel de test.	Feb 7

#### 6. Activer les notifications :

- Allez dans **Configuration > Notifications > Modèles de notifications**.
- Activez les notifications pour les événements souhaités (nouveau ticket, modification, clôture, etc.).

🕣 Importer les marque 🔞 I	Débuter avec Firefox  O GitHub					
<b>G</b> LPI	Accueil / O Configuration					
⇔ Chercher dans le menu	Prochaine action à exécu					
G Assistance ~	E Éléments vis					
G Gestion ~	C règle (+) groupe 🛱					
C Administration ~						
Configuration ~	🗲 Actions 🌔 🔍 क्ष					
🖉 I <u>n</u> titulés	NOM *					
Composants	createinquest					
A Notifications	queuednotification					
Niveaux de services	queuednotificationclean	• « « m	Action automatique - queuednotification			: Actions ~ 2/3 > >>
👫 Générale	20 🗸 lignes / pa	Action automatique	Nom	queuednotification		
🔞 Unicité des champs		Statistiques	Description	Envoyer les courriels en attente		
<ul> <li>Actions automathues</li> </ul>		Historique 1 Tous	Fréquence d'exécution Statut	1 minute + Programmée +	Commentaires	
C- Authentif Actions auto	matiques		Plage horaires d'exécution	0 = -> 24 =		
Collecteurs			Temps de conservation des journaux (en jours)	30 -	Dernière exécution	2025-02-20 18:23 🔾
Cliens externes			Maximum de courriels à envoyer à chaque fois	50 <del>.</del> -	Prochaine exécution	2025-02-20 18:24 Exécuter
Plugins						1 Sauvegarder

- 7. Configurer la planification de tâche sur Debian :
- Ouvrez un terminal et éditez le crontab :



• Ajoutez la ligne suivante pour exécuter le cron toutes les minutes :

\*/1 \* \* \* \* /usr/bin/php /var/www/glpi/front/cron.php

• Sauvegardez et quittez l'éditeur.

```
GNU nano 7.2
Edit this file to introduce tasks to be run by cron.
#
# Each task to run has to be defined through a single line
# indicating with different fields when the task will be run
# and what command to run for the task
#
# To define the time you can provide concrete values for
# minute (m), hour (h), day of month (dom), month (mon),
# and day of week (dow) or use '*' in these fields (for 'any').
#
# Notice that tasks will be started based on the cron's system
# daemon's notion of time and timezones.
#
# Output of the crontab jobs (including errors) is sent through
# email to the user the crontab file belongs to (unless redirected).
#
For example, you can run a backup of all your user accounts
# at 5 a.m every week with:
# 0 5 * * 1 tar -zcf /var/backups/home.tgz /home/
#
# For more information see the manual pages of crontab(5) and cron(8)
#
# m h dom mon dow command
#glpi
*/1 * * * * /usr/bin/php /var/www/glpi/front/cron.php
```

Fonctionnalité	Paramètre	Valeur recommandée
LDAP	Port	389 (LDAP) / 636 (LDAPS)
LDAP	Base DN	dc=entreprise,dc=com
LDAP	Authentification	Utilisateur avec droits de lecture
Mail	SMTP	<pre>smtp.gmail.com OU mail.entreprise.com</pre>
Mail	Port	587 (TLS) ou 465 (SSL)
Mail	Collecte	IMAP ou POP3 selon besoin
Mail	Mot de passe	Mot de passe d'application (si Gmail)
Notifications	Événements	Tickets, interventions, rappels