

GLPI Notification Mail

Introduction

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est un outil de gestion des ressources IT qui permet notamment l'authentification des utilisateurs via LDAP et l'envoi de notifications par mail. Cette documentation explique en détail la configuration de ces fonctionnalités ainsi que les protocoles utilisés et leur intérêt.

Notification

1. Activer l'inventaire

Connectez-vous à l'interface web de GLPI.

Allez dans **Administration > Inventaire**.

Options importantes :

- **Activer l'inventaire** : Cette case est cochée. L'inventaire est actif.
- **Fréquence de l'inventaire (en heures)** : Par défaut, elle est réglée sur 24. Cela signifie que les données d'inventaire seront synchronisées toutes les 24 heures.
- **Entité par défaut** : L'entité racine est correcte pour un environnement de test.

Recommandations :

- Activez l'importation des équipements non gérés, comme les imprimantes, périphériques et antivirus, si ce n'est pas déjà fait (ce qui est le cas ici).

Configuration de la notification par mail

2.1. Pourquoi utiliser les notifications ?

GLPI permet l'envoi de notifications par mail afin d'alerter les utilisateurs et administrateurs en cas de changement d'état des tickets ou d'autres événements importants.

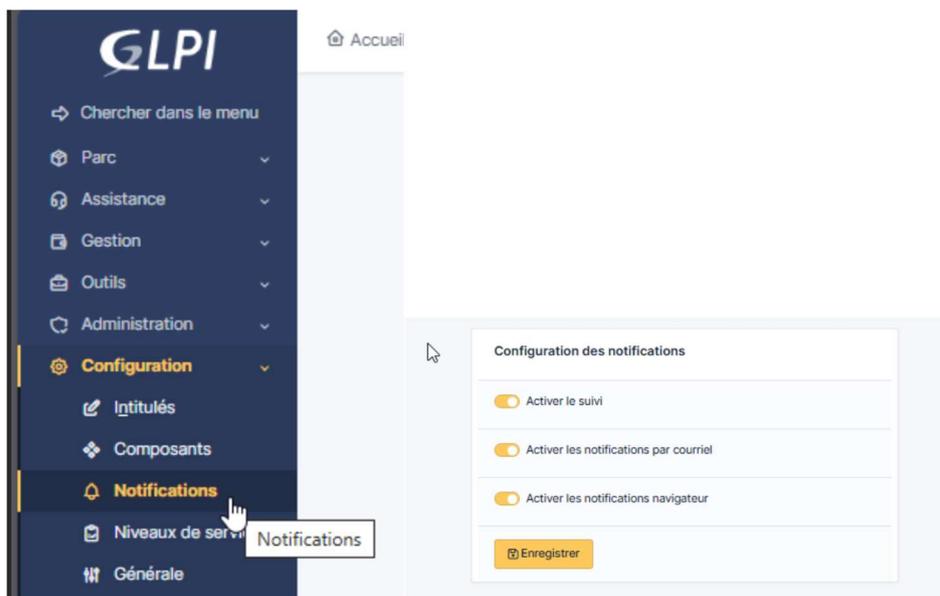
2.2. Protocoles utilisés

- **SMTP (Simple Mail Transfer Protocol - port 25, 587 ou 465 sécurisé)** : Utilisé pour l'envoi des emails.
- **IMAP (port 143 ou 993 sécurisé) / POP3 (port 110 ou 995 sécurisé)** : Utilisés pour la récupération des mails entrants.

2.3. Configuration dans GLPI

1. Accéder à la configuration des mails :

- Allez dans **Configuration > Notifications > Configuration des mails**.



2. Configurer l'envoi des mails :

- Dans l'onglet **Serveur SMTP**, renseignez les paramètres :
 - **Serveur SMTP** : Adresse du serveur (ex: smtp.gmail.com ou mail.entreprise.com)
 - **Port** : 587 (TLS) ou 465 (SSL)
 - **Authentification** : Oui
 - **Utilisateur** : Adresse mail utilisée pour l'envoi
 - **Mot de passe** : Mot de passe du compte mail ou mot de passe d'application si utilisé avec Gmail.

Configuration

Historique 15

Tous

Notifications courriel

Courriel de l'administrateur	<input type="text" value="alphatechbts@gmail.com"/>	Nom de l'administrateur	<input type="text" value="Alphatech"/>
Courriel de l'expéditeur <i>i</i>	<input type="text" value="alphatechbts@gmail.com"/>	Nom de l'expéditeur du message <i>i</i>	<input type="text" value="Alphatech"/>
Adresse de réponse <i>i</i>	<input type="text" value="alphatechbts@gmail.com"/>	Nom de réponse <i>i</i>	<input type="text" value="Alphatech"/>
Adresse de non réponse <i>i</i>	<input type="text"/>	Nom de non réponse <i>i</i>	<input type="text"/>
Ajouter des documents dans les notifications de ticket	<input type="text" value="Non"/>		
Signature des courriels	<input style="width: 100%;" type="text" value="Support Alphatech"/>		
Mode d'envoi des courriels	<input type="text" value="SMTP+TLS"/>	Tentatives d'envoi max.	<input type="text" value="5"/>
Tenter d'envoyer de nouveau dans (minutes)	<input type="text" value="5"/>		

Serveur de messagerie

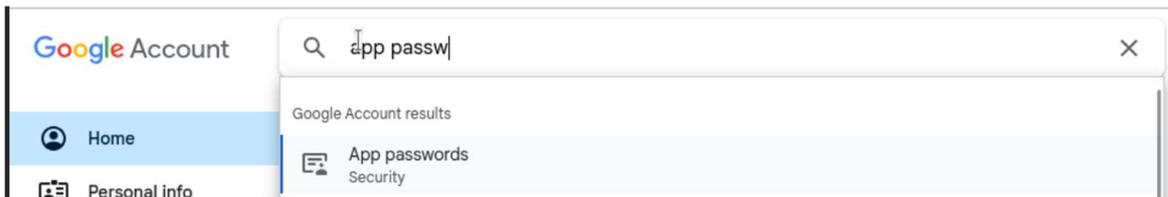
Vérifier le certificat	<input type="text" value="Oui"/>		
Hôte SMTP	<input type="text" value="smtp.gmail.com"/>	Port	<input type="text" value="587"/>
Identifiant SMTP (optionnel)	<input type="text" value="alphatechbts@gmail.com"/>	Mot de passe SMTP (optionnel)	<input type="text"/>
Expéditeur du message <i>i</i>	<input type="text" value="alphatechbts@gmail.com"/>		

3. Configurer la réception des mails (optionnel) :

- Allez dans **Configuration > Collecteur de mails**.
- Configurez l'accès IMAP ou POP3 pour récupérer les réponses des utilisateurs.

4. Configurer un mot de passe d'application avec Gmail (si nécessaire) :

- Accédez à votre compte Google.
- Allez dans **Sécurité > Validation en deux étapes**.
- Activez la validation en deux étapes si ce n'est pas encore fait.
- Rendez-vous dans la section **Mots de passe d'application**.
- Générez un mot de passe spécifique pour GLPI et utilisez-le dans la configuration SMTP à la place du mot de passe habituel.



← App passwords

App passwords help you sign into your Google Account on older apps and services that don't support modern security standards.

App passwords are less secure than using up-to-date apps and services that use modern security standards. Before you create an app password, you should check to see if your app needs this in order to sign in.

[Learn more](#)

Your app passwords

GLPI	Created on Feb 7, last used on Feb 7	
------	--------------------------------------	--

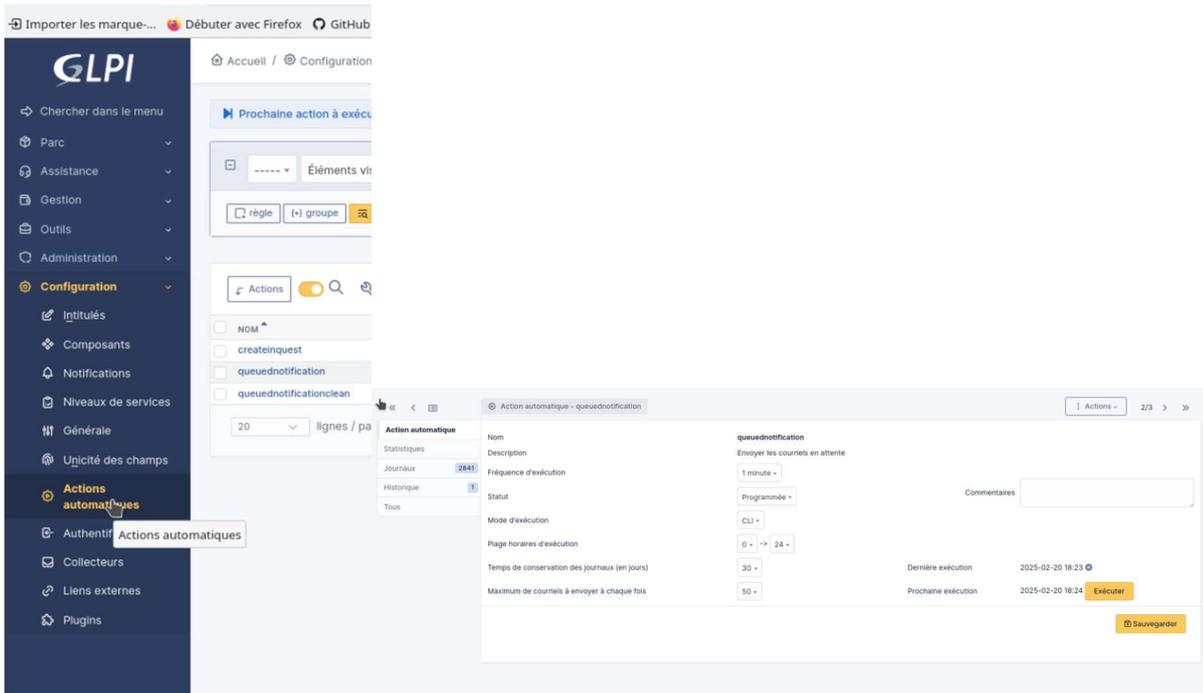
5. Tester la configuration :

- Cliquez sur **Tester l'envoi de mail.**

<input type="checkbox"/>	☆	me, Mail 9	[GLPI #0000009] Nouveau ticket tyuiop - Address not found Your message wasn't delivered to scott.lang@alphatech.local because the domain alphatec...	Feb 7
<input type="checkbox"/>	☆	me, Mail, me 9	[GLPI #0000006] Nouveau ticket test mail - Address not found Your message wasn't delivered to thomas.kireche@alphatech.local because the domai...	Feb 7
<input type="checkbox"/>	☆	me, Mail, me 9	[GLPI #0000008] Nouveau ticket klesjfspzok - Address not found Your message wasn't delivered to thomas.kireche@alphatech.local because the d...	Feb 7
<input type="checkbox"/>	☆	me, Mail 7	[GLPI #0000007] Nouveau ticket la vie - Address not found Your message wasn't delivered to neville.jongbottom@alphatech.local because the domain a...	Feb 7
<input type="checkbox"/>	☆	me, Mail, me 7	[GLPI #0000005] Nouveau ticket Test 3 - Address not found Your message wasn't delivered to thomas.kireche@alphatech.local because the domain ...	Feb 7
<input type="checkbox"/>	☆	me, Mail, me 7	[GLPI #0000004] Nouveau ticket test mail - Address not found Your message wasn't delivered to thomas.kireche@alphatech.local because the domai...	Feb 7
<input type="checkbox"/>	☆	me	[GLPI] Courriel test - Ceci est le courriel de test.	Feb 7

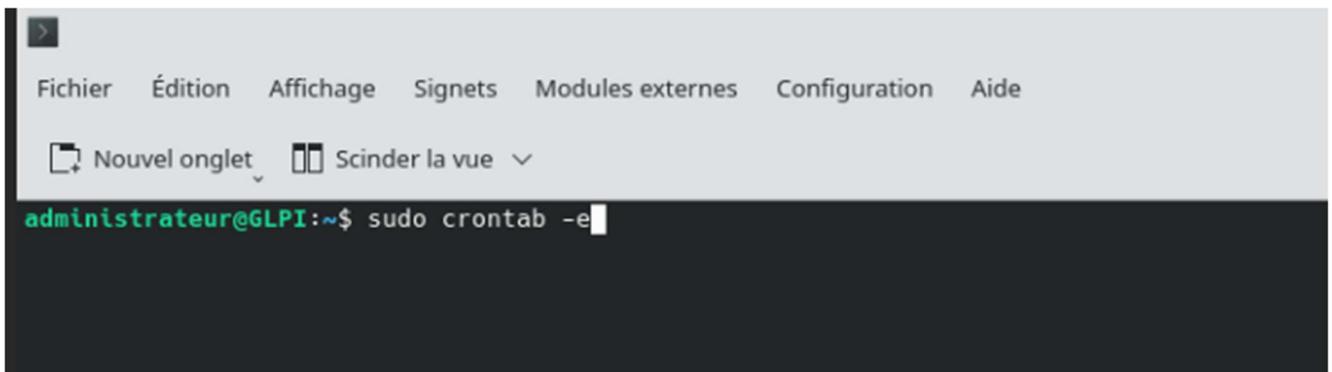
6. Activer les notifications :

- Allez dans **Configuration > Notifications > Modèles de notifications**.
- Activez les notifications pour les événements souhaités (nouveau ticket, modification, clôture, etc.).



7. Configurer la planification de tâche sur Debian :

- Ouvrez un terminal et éditez le crontab :



- Ajoutez la ligne suivante pour exécuter le cron toutes les minutes :

```
*/1 * * * * /usr/bin/php /var/www/glpi/front/cron.php
```

- Sauvegardez et quittez l'éditeur.

```
GNU nano 7.2
# Edit this file to introduce tasks to be run by cron.
#
# Each task to run has to be defined through a single line
# indicating with different fields when the task will be run
# and what command to run for the task
#
# To define the time you can provide concrete values for
# minute (m), hour (h), day of month (dom), month (mon),
# and day of week (dow) or use '*' in these fields (for 'any').
#
# Notice that tasks will be started based on the cron's system
# daemon's notion of time and timezones.
#
# Output of the crontab jobs (including errors) is sent through
# email to the user the crontab file belongs to (unless redirected).
#
# For example, you can run a backup of all your user accounts
# at 5 a.m every week with:
# 0 5 * * 1 tar -zcf /var/backups/home.tgz /home/
#
# For more information see the manual pages of crontab(5) and cron(8)
#
# m h dom mon dow  command
#glpi
*/1 * * * * /usr/bin/php /var/www/glpi/front/cron.php
```

Fonctionnalité	Paramètre	Valeur recommandée
LDAP	Port	389 (LDAP) / 636 (LDAPS)
LDAP	Base DN	<code>dc=entreprise,dc=com</code>
LDAP	Authentification	Utilisateur avec droits de lecture
Mail	SMTP	<code>smtp.gmail.com</code> OU <code>mail.entreprise.com</code>
Mail	Port	587 (TLS) ou 465 (SSL)
Mail	Collecte	IMAP ou POP3 selon besoin
Mail	Mot de passe	Mot de passe d'application (si Gmail)
Notifications	Événements	Tickets, interventions, rappels