Installation et Configuration de l'agent GLPI

À quoi sert l'agent GLPI ?

L'agent GLPI (anciennement FusionInventory) est un composant essentiel pour collecter des informations sur le matériel, les logiciels et l'état des machines dans un parc informatique. Il permet notamment de :

Inventorier automatiquement les postes (Linux, Windows, macOS).

Envoyer les données au serveur GLPI pour enrichir la base de données.

Gérer les tâches comme le déploiement de logiciels, les requêtes SNMP, ou la découverte réseau.

Côté serveur : Configuration du serveur GLPI

1. Activer l'inventaire

Connectez-vous à l'interface web de GLPI.

Allez dans Administration > Inventaire.

Options importantes :

- Activer l'inventaire : Cette case est cochée. L'inventaire est actif.
- **Fréquence de l'inventaire (en heures)** : Par défaut, elle est réglée sur 24. Cela signifie que les données d'inventaire seront synchronisées toutes les 24 heures.
- Entité par défaut : L'entité racine est correcte pour un environnement de test.

Page | 1

Thomas Kireche

Recommandations :

• Activez l'importation des équipements non gérés, comme les imprimantes, périphériques et antivirus, si ce n'est pas déjà fait (ce qui est le cas ici).

Configuration des agents GLPI

Pour une machine linux

https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.11

Related agent task	Package
Inventory	glpi-agent_1.11-1_all.deb

Télécharger le fichier d'installation de l'agent GLPI en format .deb

wget https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.11/glpi-agent_1.11-1_all.deb

Mettre à jour la liste des paquets disponibles sur le système

sudo apt update

Installer les dépendances principales nécessaires pour l'agent GLPI

sudo apt install -y wget curl perl libwww-perl libjson-perl libnet-ssleay-perl libnet-cups-perl libprocdaemon-perl

Installer les dépendances supplémentaires requises par l'agent GLPI

Page | 2

Thomas Kireche

2024

sudo apt install libnet-ip-perl libnet-ssh2-perl libparse-edid-perl libparallel-forkmanager-perl libuniversal-require-perl libfile-which-perl libxml-libxml-perl libyaml-perl libtext-template-perl libcpanel-json-xs-perl libyaml-tiny-perl libsocket-getaddrinfo-perl

Installer le fichier .deb pour l'agent GLPI

sudo dpkg -i glpi-agent_1.11-1_all.deb

Vérifier la version installée de l'agent GLPI

glpi-agent --version

Activer l'agent GLPI pour qu'il démarre automatiquement au démarrage du système

sudo systemctl enable glpi-agent

Démarrer le service de l'agent GLPI

sudo systemctl start glpi-agent

Vérifier l'état du service GLPI agent (actif, en cours d'exécution, ou erreurs)

sudo systemctl status glpi-agent

Forcer une remontée d'inventaire vers le serveur GLPI en mode débogage

sudo glpi-agent --server http://172.16.1.4/glpi/front/inventory.php --debug

Supprimer le fichier d'installation compressé pour libérer de l'espace

rm -rf ~/Téléchargements/GLPI-Agent-1.11.tar.gz

Page | 3 Thomas Kireche 2024

Pour une machine windows manuellement

Télécharger l'agent GLPI depuis le dépôt officiel :

https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases

https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.11/GLPI-Agent-1.11-x64.msi

Lancer l'installation :

- Double-cliquer sur GLPI-Agent-1.11-x64.msi
- Accepter les conditions d'utilisation
- Sélectionner "Installation complète"
- Ajouter l'URL du serveur GLPI : http://glpi.alphatech.local/front/inventory.php
- Cocher "Ajouter une exception au pare-feu" si demandé
- Terminer l'installation

GLPI Agent 1.11 Setup	- C X Welcome to the Setup Wizard for GLPI Agent 1.11 The Setup Wizard will install GLPI Agent 1.11 on your computer. Click Next to continue or Cancel to ext Setup.	GLPI Agent 1.11 Setup End-User License Agreement Please read the following license agree GNU GENERAL PUB Version 2, June 1991 Copyright (C) 1989, 1991 Fre 51 Franklin Street, Fifth Floor Everyone is permitted to copy of this license document, but of	ement carefully LIC LICE ee Software F, Boston, MA r and distribu changing it is	- NSE oundation, Inc. A 02110-1301, U te verbatim copie s not allowed.	ISA 25
	Back Next Cancel		Back	Next	Cancel
🛃 GLPI Agent	1.11 Setup		-		\times
Destinatio Click Next	n Folder to install to the default folder or c	lick Change to choose ar	nother.	(9
Install GLPI	Agent 1.11 to:				
C:\Program	Files\GLPI-Agent\	N			
Change		6			
	[Back Next	t	Cance	el

•

🛃 GLPI Ag	gent 1.11 Setup				_		\times
Choose Choos	e Setup Type the setup type t	hat best suits you	r needs			(9
	Typical Installs the mo RemoteInvent Custom Allows users to they will be ins Complete All program f	st common progra ory tasks support. o choose which pro talled. Recommend	m features with ogram features w ded for advance	only Inver vill be insta d users.	ltory and	where	
			Back	Next	r.	Can	cel

🖟 GLPI Agent 1.11 Target Setup	- 🗆 X
Choose Targets Choose where the result will be sent.	Q
Local Target	Change
Local path or UNC path	
Remote Targets	
http://172.16.1.4/glpi/	
You can set multiple URIs by separating them with comr 'https://server/glpi/,'	mas
ß	Quick installation
Back	Next Cancel

⊯ GLPI Agent 1.11 Setup —		\times
Ready to install GLPI Agent 1.11		Ø
Click Install to begin the installation. Click Back to review or change any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard.		
Back Install	Ca	ncel



Règles d'importation et de liaison

 Les données envoyées par les agents doivent être correctement liées aux entités et équipements existants. Configurez les règles d'importation dans Administration > Inventaire > Règles d'importation et de liaison.

Exemples de règles utiles :

- 2. Associer les ordinateurs à l'entité correcte :
 - Créez une règle basée sur l'adresse IP ou le domaine pour placer automatiquement les machines dans la bonne entité.
- 3. Fusionner les équipements existants :
 - Activez l'option pour éviter de créer des doublons lorsqu'un poste est réinventorié.

Page | 9

Thomas Kireche

Automatisation de l'agent GLPI sur Windows

Prérequis

- Le fichier MSI doit être accessible via un partage réseau (\\alphatech.local\data\Partage\GPO\Application\GLPI-Agent-1.11-x64.msi)
- L'Active Directory doit être configuré
- L'agent GLPI nécessite des droits administrateurs pour être installé

1. Création et application de la GPO

- a. Objets de stratégie de groupe > Nouveau
- b. Nommer la GPO : Déploiement_GLPI_Agent
- c. Modifier la GPO



- 2. Déployer l'agent via GPO :
 - A. Aller dans Configuration ordinateur > Stratégies > Paramètres logiciels > Installation de logiciels
 - B. Clic droit > Nouveau > Package
 - C. Sélectionner \\alphatech.local\data\Partage\GPO\Application\GLPI-Agent-1.11-x64.msi
 - D. Choisir "Attribution" pour une installation automatique



- 3. Ajouter un script d'installation au démarrage :
- Aller dans Configuration ordinateur > Stratégies > Paramètres Windows > Scripts (Démarrage/Arrêt)
- Ajouter un nouveau script :

siexec.exe /i "\\alphatech.local\data\Partage\GPO\Application\GLPI-Agent-1.11-x64.msi" /quiet RUNNOW=1 ADD_FIREWALL_EXCEPTION=1 EXECMODE=1 SERVER=http://glpi.alphatech.local/front/inventory.php

Scripts Powers	ihell Démarrage » pour « Agent_GLPI_Deploiment f	PDT »
Nom nsiexec.exe	Paramètres /quiet // "\\alphatech.local\	Monter Descendre
		Ajouter Modifier
		Supprimer
		Ajouter Modifier Supprin

4. Appliquer la GPO aux machines :

- a. Lier la GPO à l'OU contenant les machines cibles (Serveurs, Postes Clients)
- b. Vérifier que l'héritage des stratégies est activé
- c. Sur une machine cliente, forcer l'application des GPO :

Page | 11

Thomas Kireche

gpupdate /force

5. Vérifier l'installation automatique :

- a. Redémarrer un poste
- b. Vérifier que GLPI-Agent est bien installé (services.msc)
- c. Tester la remontée d'inventaire :

glpi-agent --server http://glpi.alphatech.local/front/inventory.php --debug

d. Avec ces méthodes, l'agent GLPI sera installé soit manuellement, soit via GPO sur l'ensemble du parc informatique.

6. Forcer une remontée d'inventaire depuis l'interface locale :

- Accéder à l'interface locale http://127.0.0.1:62354
- Cliquer sur **"Force an Inventory"** pour envoyer immédiatement les informations au serveur GLPI
- Vérifier dans GLPI que l'inventaire est bien mis à jour



Page | 12 Thomas Kireche 2024